

Turismo Rural e os pilares ESG

Sustentabilidade e os 3 pilares ESG



Sustentabilidade e os 3 pilares ESG.

Objetivos

- Compreender o conceito de sustentabilidade no turismo rural
- Enquadrar o ESG no contexto legal atual
- Identificar boas práticas/indicadores ESG aplicáveis

Turismo Rural

- Atividade turística em meio rural
- Ligação à natureza, cultura e tradições locais
- Experiência autêntica e de proximidade
- Escala reduzida e maior contacto humano



Sustentabilidade

Garantir o Turismo Rural Hoje

Sem comprometer o Turismo Rural Amanhã

Sustentabilidade e os 3 pilares ESG



Sustentabilidade no Turismo Rural

- Uso responsável dos recursos naturais
- Preservação da identidade cultural local
- Contributo para a economia da comunidade
- Equilíbrio entre ambiente, sociedade e economia

Os 3 pilares da sustentabilidade

ESG

- E – Environment / Ambiental
- S – Social / Social
- G – Governance/ Governação

ESG

Enquadramento
Legal

- União Europeia lidera regulamentação ESG
- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
- EU Taxonomy (Taxonomia Europeia)

As PME não são obrigadas a reporte, mas pressionadas pelo mercado ou pela cadeia de valor.

ESG

Enquadramento
Legal

- Recomendação EU 2025/1710 da Comissão (relativa a uma norma de relato de sustentabilidade de aplicação voluntária para as pequenas e médias empresas)
- Critérios do Global Sustainable Tourism Council

O que é que isto significa para o
Turismo Rural

ESG

Enquadramento
Legal

- Maior exigência de clientes e operadores turísticos
- Acesso a financiamentos depende de critérios ESG
- Diferenciação no mercado
- Preparação para futuras obrigações legais

ESG

Ferramenta para
medir a
sustentabilidade

- Práticas e indicadores ambientais
- Práticas e indicadores sociais
- Práticas e indicadores de governance

Pilar Ambiental (E)	Boas práticas	Indicadores (métricas)
Gestão da água	<ul style="list-style-type: none"> - Aproveitamento de águas da chuva (reutilização) - Sistemas de dupla descarga (redução de consumo) - Utilização de piscinas naturais 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de água (m³) - Consumo de água (m³)/hóspede - % de redução
Gestão da Energia	<ul style="list-style-type: none"> - Utilização de lâmpadas LED - Utilização de sensores de presença - Utilização de equipamentos com maior eficiência energética - Manutenção preventiva de equipamentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energia (kwh) - Consumo de energia (kwh)/hospede - % de redução
Alterações climáticas	<ul style="list-style-type: none"> - Utilização de sistemas de produção de energia de fontes renováveis - Utilização de veículos elétricos - Contratação de colaboradores e fornecedores locais 	<ul style="list-style-type: none"> - Pegada de carbono (Emissões de GEE (tonCO₂e)) - % de redução

Pilar Ambiental (E)	Boas práticas	Indicadores (métricas)
Gestão de resíduos e economia circular	<ul style="list-style-type: none"> - Utilização de embalagens reutilizáveis - Uso de produtos locais e biológicos - Práticas de triagem e valorização de resíduos - Implementar compostagem para resíduos orgânicos 	<ul style="list-style-type: none"> - Peso total dos resíduos e por tipologia - % dos resíduos reciclados por tipologia - Quantidade de materiais reutilizados - Nº Projetos de economia circular
Biodiversidade	<ul style="list-style-type: none"> - Manter áreas verdes nativas intactas e criar zonas de vegetação nativa para polinizadores e aves. - Instalar caixas-ninho e abrigo para fauna local, promovendo a fauna nativa. - Criação de hortas biológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Area dedicada à regeneração natural - Número de espécies identificadas (fauna e flora)

Pilar Social (S)	Boas práticas	Indicadores (métricas)
Mão de obra, remuneração, diversidade e formação	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicação de Contratos sem termo - Contratação local - Boas práticas de diversidade, igualdade e inclusão 	<ul style="list-style-type: none"> - Número de trabalhadores/tipo de contrato - Género por tipo de contrato - Taxa de rotatividade - Diferença salarial média entre homens e mulheres - Total de horas de formação/género
Segurança e Saúde	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar legislação de SST - Proceder à identificação de riscos - Promover a utilização de EPIs 	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de acidentes de trabalho - Taxa de absentismo/acidentes de trabalho

Pilar Social (S)	Boas práticas	Indicadores (métricas)
Contributo para a comunidade local	<ul style="list-style-type: none">- Criação de emprego local- Criação de Parcerias locais/programas de apoio e desenvolvimento locais- Compras a fornecedores e produtos locais	<ul style="list-style-type: none">- Taxa de compras anuais locais- Volume de compras de produtos locais

Pilar Governance (G)	Boas práticas	Indicadores (métricas)
Conformidade legal	<ul style="list-style-type: none"> - Compromisso com os requisitos legais aplicáveis à atividade - Implementação de mecanismos internos de controlo - Práticas de formação em compliance 	<ul style="list-style-type: none"> - Nº Coimas - Nº condenações - Multas por corrupção ou suborno - Horas de formação em compliance
Ética e transparência	<ul style="list-style-type: none"> - Existência de um código de ética e conduta empresarial - Práticas de formação em ética - Informação transparente sobre o desempenho (relatórios de sustentabilidade) - Pagamento a fornecedores conforme acordos 	<ul style="list-style-type: none"> - Horas de formação em ética - Taxa de cumprimento de acordos

Pilar Governance (G)	Boas práticas	Indicadores (métricas)
Gestão sustentável	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de gestão com objetivos de sustentabilidade (3 dimensões) 	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de cumprimento de objetivos - Resultados económicos - Resultados de auditorias

Integração ESG no Turismo Rural

- Diagnóstico inicial
- Definição de prioridades
- Implementação de ações
- Monitorização de indicadores
- Comunicação com clientes

Benefícios do ESG

- Redução de custos operacionais
- Maior atratividade para clientes
- Melhor reputação/reconhecimento
- Acesso a financiamento
- Sustentabilidade do negócio a longo prazo

Desafios do ESG

- Falta de conhecimento técnico
- Investimento inicial
- Recolha de dados/medição de indicadores
- Mudança cultural

Mensagem final

- Sustentabilidade não é custo – é investimento
- ESG é uma oportunidade de diferenciação
- Pequenas ações geram grande impacto



BY HOTÉIS RURAIS DE PORTUGAL

Obrigada pela
sua atenção.

