

ESG TOUR

TRANSIÇÃO SUSTENTÁVEL DAS EMPRESAS



FOREST

Medir o desempenho ESG

Ferramenta Organizacional de Reporte
de Sustentabilidade no Turismo

Miguel Mendes
05 | maio | 2026

APOIAR A TRANSIÇÃO SUSTENTÁVEL DAS EMPRESAS



Empresas Turismo 360°



Objetivo

Contribuir para a transformação sustentável do setor do turismo, colocando as empresas no centro deste projeto e ajudando-as a integrar práticas ESG (Environmental, Social and Governance), na sua estratégia, gestão e cultura organizacional

Âmbito

Aplicável a empresas turísticas de qualquer dimensão e de todas as áreas de atividade

Parcerias

Iniciativa liderada pelo Turismo de Portugal com 26 entidades públicas / privadas



Capacitação em Gestão e Reporte ESG como prioridade para que as empresas melhorem o seu desempenho em sustentabilidade



Medir o desempenho **ESG**
Ferramenta Organizacional de Reporte da Sustentabilidade no Turismo

Plataforma tecnológica para tornar o reporte mais prático e acessível a todas as empresas

Reconhecimento das empresas

Reconhecimento público anual de boas práticas em gestão ESG



COMO INICIAR O PROCESSO DE ADESAO PROGRAMA EMPRESAS TURISMO 360°

1º  <https://empresaturismo360.turismodeportugal.pt/>

2º 

Empresas
Turismo
360°

Comece uma jornada
de sustentabilidade
ambiciosa e transformativa

Inscrito no Plano Reativar o Turismo | Construir o Futuro, o Programa Empresas Turismo 360° foi criado em novembro de 2021 com o objetivo de colocar as empresas no centro do processo de transformação de um setor que se pretende mais responsável e sustentável, apoiando-se numa estreita parceria público-privada com a missão de otimizar impactos positivos no planeta, nas pessoas e na economia.

COMO INICIAR O PROCESSO DE ADESAO PROGRAMA EMPRESAS TURISMO 360°

3º ➤ <https://empresaturismo360.turismodeportugal.pt/>



Registo

Efectue o seu registo para ter acesso aos serviços na Web do Turismo de Portugal, I.P.

Número de Contribuinte

203894|

Nome

Insira o seu nome

Email

Insira o seu email

Confirmação Email

Repita o seu email

Telemóvel

Insira o seu telemóvel

Confirmação Telemóvel

Repita o seu telemóvel

Senha

Insira a sua senha

Confirmação Senha

Repita a sua senha

FORMULÁRIO DE ADESAO

4ª EMPRESA



Dados da Empresa

☒ Empresa Autónoma ☐ Grupo Empresarial

É uma Micro, Pequena ou Média Empresa? ☒ Não ☐ Sim

Localização da Sede *

Distrito

Concelho

Atividade Turística Principal *

Selecione

CAE(s) *

+ Adicionar

☐ Autorizo que os dados acima indicados, incluindo dados pessoais, sejam partilhados com as entidades parceiras do Programa Empresas Turismo 360°, abaixo indicadas.

A empresa pertence a um Grupo Empresarial cuja Empresa-mãe seja aderente?

☒ Não ☐ Sim

5ª INTERLOCUTOR



Interlocutor

Administrador/sócio/quadro da empresa – neste contexto, o Interlocutor deve corresponder ao representante legal da empresa ou a uma pessoa da empresa a quem, através de procuração ou ata, tenham sido delegados poderes para representar a empresa e submeter o relatório de sustentabilidade quando o mesmo estiver concluído

Nome *

NIF *

Função *

E-mail *

Telefone *

* Campo de preenchimento obrigatório

☐ Autorizo expressamente o tratamento dos meus dados pessoais acima indicados no âmbito Programa Empresas Turismo 360°, sendo que, caso venha a ser necessário, autorizo ainda que os mesmos sejam partilhados com as entidades parceiras do Programa Empresas Turismo 360°, abaixo indicadas.

☐ Autorizo ainda que os meus dados pessoais sejam objeto de tratamento para efeitos de newsletters, eventos corporativos, participação em ações de capacitação, seminários e workshops organizados pelo Turismo de Portugal, I.P. no contexto da dinamização do Programa Empresas Turismo 360°.

☐ Li e aceito os [Termos e Condições](#) e a [Política de Privacidade](#)

FOREST

Medir o desempenho **ESG**

Ferramenta Organizacional de Reporte
de Sustentabilidade no Turismo

Fundamentos

Requisitos

BASE NA NORMA VSME
DO EFRAG

PROPORCIONALIDADE
E MODULARIDADE

ACESSO DIGITAL
GRATUITO

FERRAMENTAS DE APOIO
AUTOMATIZADAS

POSSIBILIDADE DE REPORTE
EM GRUPO

RELATÓRIO AUTOMÁTICO
E ALINHADO

USABILIDADE PARA PME
DE BAIXA MATURIDADE ESG

Resposta técnica

Implementa integralmente os requisitos da VSME (reportes base e abrangente)

Adapta-se automaticamente à dimensão e estrutura da empresa (lógica condicional)

Plataforma 100% gratuita, online, sem barreiras técnicas ou comerciais

Integra calculadora de GEE e ferramentas de análise de riscos climáticos e biodiversidade

Permite reporte individual ou consolidado, a partir da estrutura organizacional

Geração automática de relatório validado, exportável e 100% *compliant*

Onboarding assistido, lógica simplificada e apoio técnico permanente

Pré-Questionário

Questionário VSME

Calculadora GEE

Riscos Climáticos

Biodiversidade

A FOREST permite reportar através de dois modelos de reporte:

- **Módulo básico**
- **Módulo abrangente**

Permitindo que cada empresa reporte de acordo com a sua dimensão e realidade.

Uma calculadora de emissões de gases com efeito de estufa certificada pela SGS* e alinhada com o GHG Protocol, que permite calcular de forma fiável as emissões de gases com efeito de estufa associadas às atividades empresariais;

Uma ferramenta para a análise de riscos climáticos, que integra a avaliação de cenários e permite antecipar os impactos potenciais das alterações climáticas nos ativos, operações e decisões estratégicas;

Uma ferramenta dedicada à biodiversidade, que organiza e sistematiza a recolha de informação sobre a interação das empresas com os ecossistemas, incluindo ocupação de solo, áreas sensíveis e exposição a riscos ecológicos.

FOREST: A resposta técnica

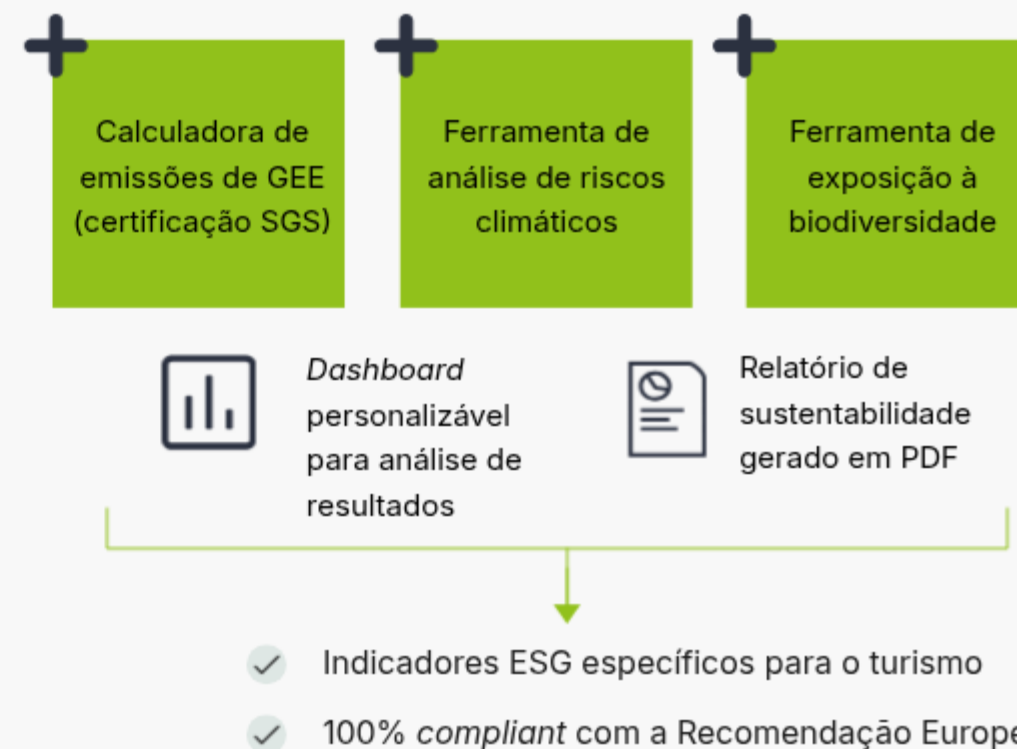
1 Onboarding automatizado e inteligente

Dois passos para gerar o percurso de reporte:

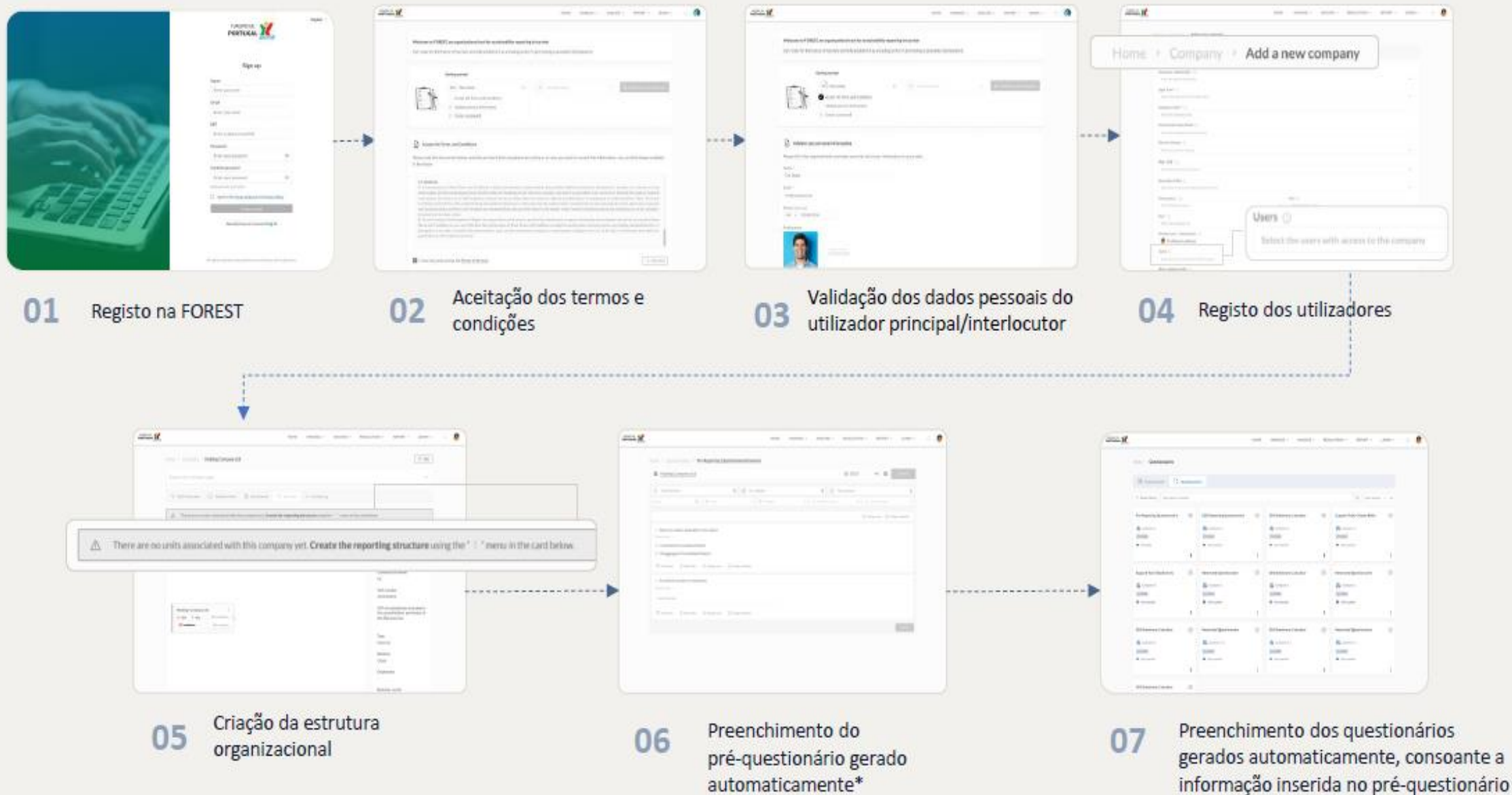
Passo	Resultado automático
Definição da estrutura organizacional	Identificação do perfil da entidade (<i>holding</i> , <i>subholding</i> , subsidiária, empresa-mãe, empresa independente, unidade operacional)
Resposta ao pré-questionário (2/3 perguntas)	Atribuição automática do modelo de reporte (Básico ou Abrangente) Ativação das ferramentas técnicas (questionário VSME, calculadora de GEE, riscos climáticos e biodiversidade)

2 Funcionalidades técnicas integradas

Uma Infraestrutura técnica completa:



A jornada da nova empresa

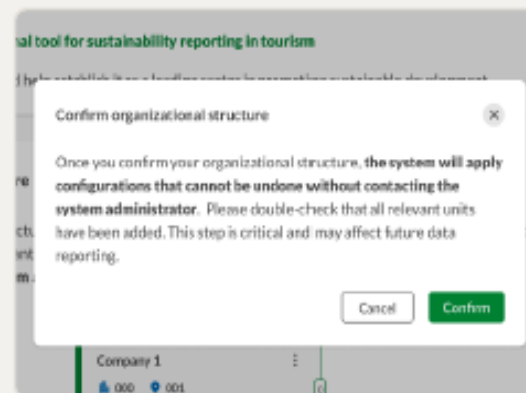


** No caso de estrutura organizacional de grupo, o pré-questionário é gerado automaticamente apenas para a empresa de topo (holding ou empresa-mãe)*

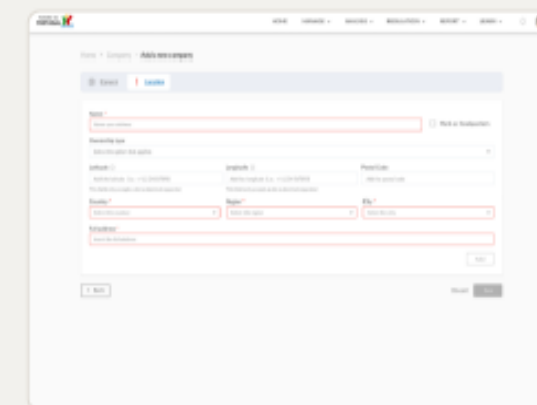
A jornada da empresa já registada



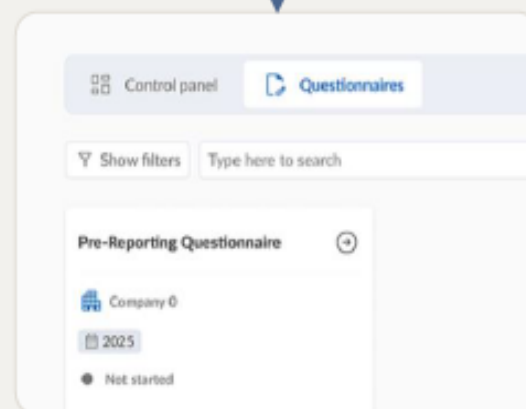
01 Login na FOREST



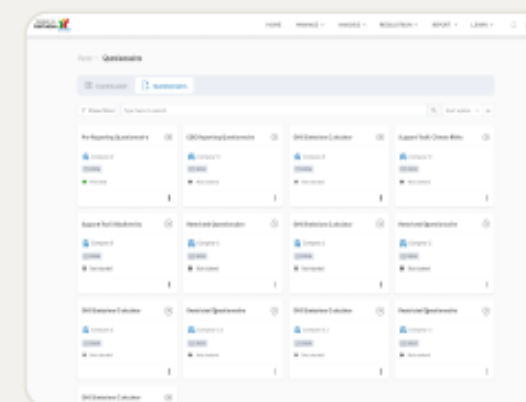
02 Criação/Confirmação da estrutura organizacional



03 Confirmação da informação da organização



04 Preenchimento do pré-questionário gerado automaticamente*



05 Preenchimento dos questionários gerados automaticamente, consoante a informação inserida no pré-questionário

** No caso de estrutura organizacional de grupo, o pré-questionário é gerado automaticamente apenas para a empresa de topo (holding ou empresa-mãe)*

FOREST ONBOARDING

Medir o desempenho **ESG**

Ferramenta Organizacional de Reporte
da Sustentabilidade no Turismo

O processo de reporte na FOREST inclui dois passos fundamentais que determinam como a informação será organizada e apresentada no sistema:

01 Criação/Confirmação da Estrutura Organizacional

- A **estrutura organizacional** define a forma como a empresa organiza a informação para efeitos de reporte.
- Todas as empresas devem rever e, se necessário, **atualizar ou adicionar unidades**.
- A estrutura de reporte deverá estar alinhada com o ano de reporte – 2025
- Nesta fase é gerado um **pré-questionário**, que serve de base para a recolha e consolidação da informação.

02 Definição do Tipo de Reporte

- A forma de reporte depende do tipo de empresa:
 - **Empresas independentes** – o **reporte** é sempre **individual**, ou seja, apenas os dados da própria entidade são reportados, sem consolidação.
 - **Empresas em grupo** (*holding, empresa-mãe, sub-holding, subsidiária*) – opção entre dois tipos de reporte:
 - **Consolidado Centralizado** – a empresa de topo reporta por todo o grupo.
 - **Consolidado Desagregado** – cada unidade operacional ou subsidiária reporta individualmente, assegurando a granularidade e comparabilidade.



01. Criação da Estrutura Organizacional FOREST

Medir o desempenho ESG

Ferramenta Organizacional de Reporte da Sustentabilidade no Turismo

No caso de uma estrutura organizacional de grupo, onde existem várias localizações relevantes (sede, hotéis, agências, etc.), e para evitar duplicação de localizações, deve ser seguida a seguinte regra:

- **Empresa de topo:** pode inserir, no seu registo, a sede social e todas as localizações de cada uma das unidades do grupo;
- **Unidades filhas:** apenas devem inserir a sua própria localização se esta não tiver sido já registada pela unidade de topo.

Assim, cada localização só deve ser registada **uma vez** no sistema.

A definição da **estrutura organizacional** é um requisito essencial da norma voluntária de sustentabilidade. Este passo determina como a informação será organizada no sistema e quais os questionários aplicáveis.

Campos a considerar no registo da empresa

- **Relação corporativa:** Posição da entidade na estrutura (autónoma ou parte de um grupo). **> OPÇÕES DE ESCOLHA**
- **Entidade de topo / Empresa-mãe (se aplicável):** Identificação da empresa-mãe, *holding* ou *sub-holding* à qual a entidade pertence.
- **CAE principal:** Código da atividade económica principal da empresa.
- **CAEs secundárias (se aplicável):** Códigos de atividades económicas adicionais relevantes.
- **País e NIPC/TIN:** País de registo e número de identificação fiscal.
- **Dimensão:** Classificação europeia (micro, pequena, média ou grande empresa), com base no número de trabalhadores, volume de negócios e balanço.
- **Utilizador principal / Interlocutor:** Pessoa responsável pelo reporte e submissão da informação.
- **Utilizadores:** Outros utilizadores com acesso e permissões.
- **Cor associada à entidade:** Elemento visual para associar à identificação da empresa no relatório.
- **Logótipo:** Exibição visual nos relatórios.

Company

General Location

Corporate relationship * ⓘ
Select the option that applies

Legal form * ⓘ
Select the legal form of the organization

Company name * ⓘ
Insert the company name

Commercial name/Brand ⓘ
Insert the company commercial name

Parent company ⓘ
Select your parent company

Main CAE * ⓘ
Select the main business sector

Secondary CAEs ⓘ
Select one or more secondary business sectors

TIN country * ⓘ
TIN/VAT/CNPJ country

TIN * ⓘ
TIN/VAT/CNPJ number

Size * ⓘ
Select the company size

Primary User / Interlocutor ⓘ
FirstName LastName

Users ⓘ
Select the users with access to the company

Main company color ⓘ
#ffffff

Company logo ⓘ
Choose file No file selected

Discard Next > Save

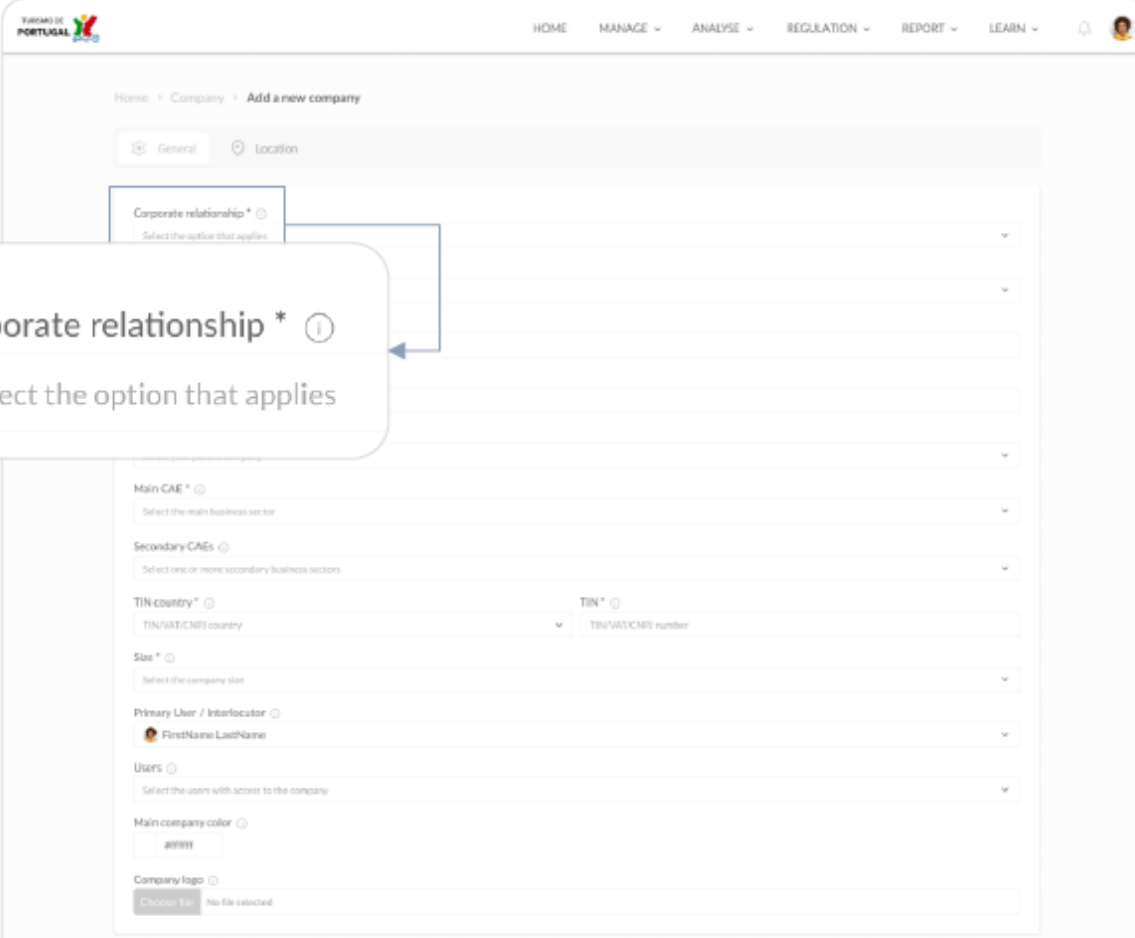
Esta informação define as responsabilidades de reporte e os questionários gerados.

Esta informação é decisiva para a correta definição da estrutura de reporte de um grupo.

02. Definição do Tipo de Reporte

Identificação da Relação Corporativa Definições de Tipos de Empresa

- **Holding:** Entidade com fins financeiros e de gestão estratégica, que detém participações em várias empresas (subsidiárias ou sub-holdings), com ou sem operações próprias.
- **Sub-Holding:** Entidade intermédia que detém participações noutras empresas (subsidiárias) e pode ou não ter atividades operacionais.
- **Empresa-Mãe:** Entidade que exerce controlo direto ou indireto sobre outras empresas (subsidiárias/unidades operacionais) e pode assumir a consolidação da informação.
- **Subsidiária:** Empresa legalmente autónoma, controlada por outra (empresa-mãe ou sub-holding), geralmente através de participação maioritária ou direitos de gestão.
- **Empresa Independente:** Empresa que não pertence a nenhum grupo e não é controlada por outra entidade. Reporta apenas os seus próprios dados e tem NIPC próprio.
- **Unidade Operacional:** Entidade sem NIPC próprio, pertencente a uma empresa-mãe ou subsidiária, responsável apenas por atividades operacionais (ex.: hotel, restaurante, agência de viagens).



Corporate relationship * ⓘ
Select the option that applies

Main CAE * ⓘ
Select the main business sector

Secondary CAEs ⓘ
Select one or more secondary business sectors

TIN country * ⓘ
TIN/VAT/CMS country

TIN * ⓘ
TIN/VAT/CMS number

Size * ⓘ
Select the company size

Primary User / Interlocutor ⓘ
First Name Last Name

Users ⓘ
Select the users with access to the company

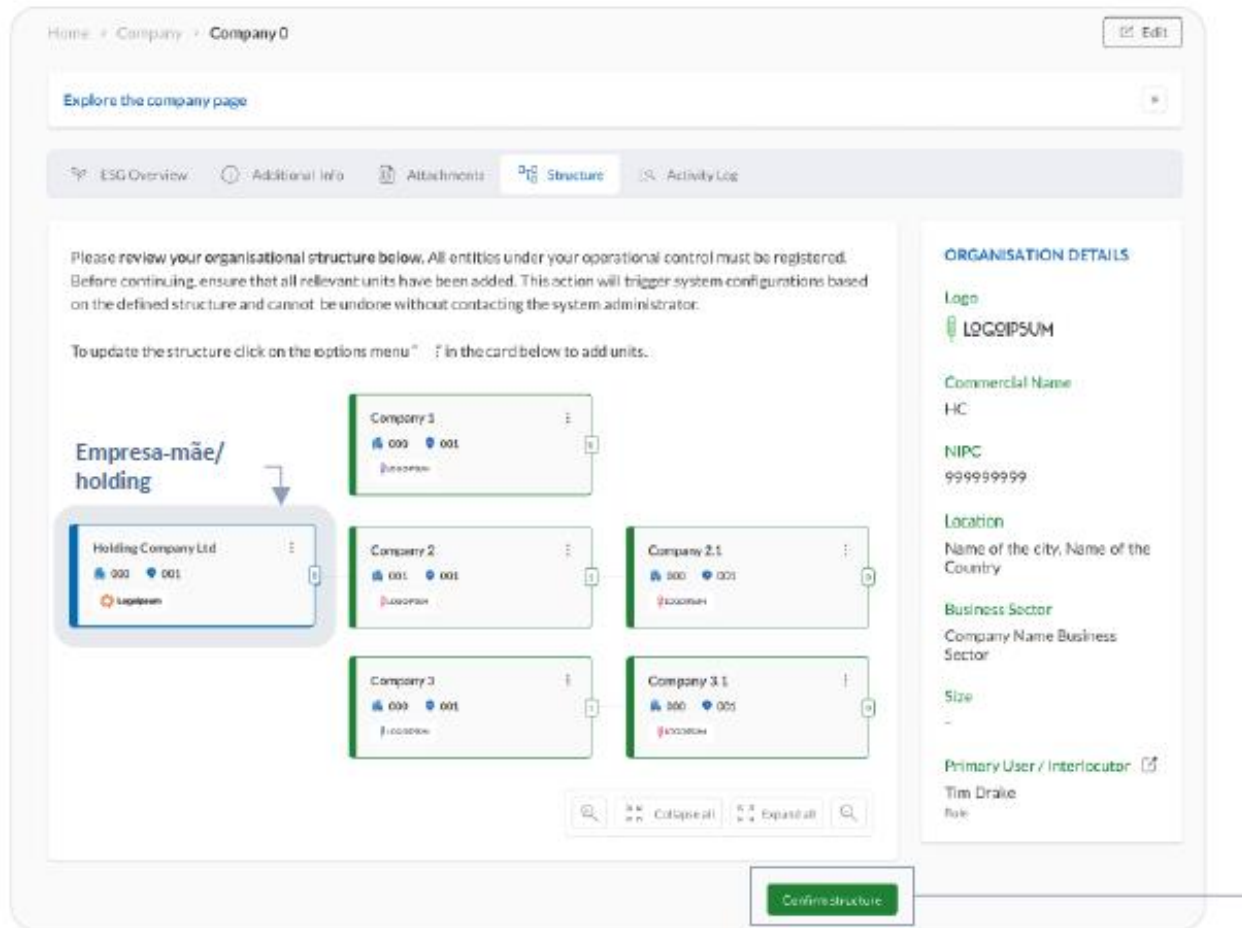
Main company color ⓘ
#000000

Company logo ⓘ
Choose file No file selected

Discard Next > Save

Confirmação da Estrutura organizacional

No início de cada período de reporte, as empresas **devem rever e confirmar a sua estrutura organizacional** registada.



The screenshot shows the 'Company 0' configuration page in the FOREST system. The breadcrumb trail is 'Home > Company > Company 0'. The page title is 'Explore the company page'. The navigation bar includes 'ESG Overview', 'Additional Info', 'Attachments', 'Structure' (active), and 'Activity Log'. A warning message states: 'Please review your organisational structure below. All entities under your operational control must be registered. Before continuing, ensure that all relevant units have been added. This action will trigger system configurations based on the defined structure and cannot be undone without contacting the system administrator. To update the structure click on the options menu ⋮ in the card below to add units.' The main area displays a hierarchical tree structure. The root node is 'Holding Company Ltd' (000 001), labeled 'Empresa-mãe/holding'. It has three children: 'Company 1' (000 001), 'Company 2' (001 001), and 'Company 3' (000 001). 'Company 2' has two sub-nodes: 'Company 2.1' (000 001) and 'Company 2.2' (000 001). 'Company 3' has one sub-node: 'Company 3.1' (000 001). Each node has an options menu icon (⋮). At the bottom right, there is a 'Confirm structure' button. On the right side, the 'ORGANISATION DETAILS' section is visible, showing fields for Logo (LOGOIPSUM), Commercial Name (HC), NIPC (99999999), Location (Name of the city, Name of the Country), Business Sector (Company Name Business Sector), Size, and Primary User / Interlocutor (Tim Drake).

- Com base na informação relativa à estrutura organizacional, é gerado um **pré-questionário para a entidade de topo**, que servirá de base para a consolidação dos dados de reporte.
- As respostas ao pré-questionário definem **automaticamente** os questionários gerados para cada entidade.



PRÉ – QUESTIONÁRIO **FOREST**

Medir o desempenho **ESG**

Ferramenta Organizacional de Reporte
da Sustentabilidade no Turismo

Existência de uma estrutura organizacional de grupo

O pré-questionário é um **passo obrigatório no processo de reporte.**

Tem como objetivo:

- Definir o tipo de reporte a utilizar;
- Obter informação que permita ativar automaticamente os questionários e ferramentas de apoio que cada entidade terá de preencher.

Nota: As respostas dadas no pré-questionário determinam a geração dos questionários seguintes.

O pré-questionário é gerado, apenas, para a empresa de topo (holding ou empresa-mãe

Depois de submetido, não pode ser reaberto sem a intervenção do administrador

The screenshot shows the 'Pre-Reporting Questionnaire' interface. At the top, there's a navigation bar with 'HOME', 'MANAGE', 'ANALYSE', 'REGULATION', 'REPORT', and 'LEARN'. Below this, the breadcrumb trail reads 'Home > Questionnaires > Pre-Reporting Questionnaire'. The main form area is titled 'Company Q' and includes a '2023' year selector and a 'Submit' button. A summary bar shows 'Total Answered: 0', 'For validation: 0', and 'Not answered: 3'. Below this is a search bar and filters for 'User', 'Validator', 'Validated on visit', and 'Action needed'. The questionnaire consists of three numbered questions: 1. 'Is the organization actively operating?' with a 'Hide help' link and radio buttons for 'Yes' and 'No'. 2. 'Select the option applicable to the report:' with a 'Show help' link and radio buttons for 'Centralized Consolidated Report' and 'Disaggregated Consolidated Report'. 3. 'Provide the number of employees' with a 'Show help' link and a text input field labeled 'Insert the value'. Each question has 'Comment', 'Attach file', 'Assign user', and 'Assign validator' options. A 'Submit' button is at the bottom right.

PRÉ – QUESTIONÁRIO

Não existência de uma estrutura organizacional de grupo

O pré-questionário é um passo obrigatório no processo de reporte.

Tem como objetivo:

- Definir o tipo de reporte a utilizar;
- Obter informação que permita ativar automaticamente os questionários e ferramentas de apoio que cada entidade terá de preencher.

Nota: As respostas dadas no pré-questionário determinam a geração dos questionários seguintes.

Depois de submetido, não pode ser reaberto sem a intervenção do administrador

No caso das empresas independentes, apenas fica disponível o **reporte individual**. A organização fornece exclusivamente os dados da sua própria atividade, sem integrar informação de outras entidades.

Exemplo:

- Um hotel independente
- Um restaurante isolado
- Um operador turístico com apenas uma sede

O que a empresa tem de indicar:

- O módulo de reporte que pretende adotar;
- O número de trabalhadores.

Quando usar: Estrutura simples, com apenas uma unidade legal ou operacional



Home > Questionnaires > Pre-Reporting Questionnaire

 Independent Company

2025

0%



Submit

 Total Answered 0  For validation 0  Not answered 2

Search  User  Validator  Validation status  Action needed 

 Assign user  Assign validator

1. Select the reporting module:

[Show help](#) 

☐ Basic module

☐ Comprehensive module

 Comment  Attach file  Assign user  Assign validator

2. Provide the number of employees:

[Show help](#) 

Insert the value

 Comment  Attach file  Assign user  Assign validator

Submit

PRÉ – QUESTIONÁRIO

Existência de uma estrutura organizacional de grupo

OPÇÕES DE TIPO DE REPORTE:

Consolidado Centralizado

A empresa-mãe ou entidade agregadora responde a **um único questionário**, centralizando a informação de todas as suas subsidiárias ou unidades operacionais. A consolidação é feita previamente e fora da plataforma.

Quando usar:

- A empresa utiliza mecanismos internos (sistemas ou processos) para consolidar os dados das suas unidades, antes da submissão na plataforma;
- A empresa pretende obter uma visão agregada do grupo, sem necessidade de comparabilidade ou análise individual por unidade;
- Os dados operacionais e de sustentabilidade das subsidiárias ou unidades operacionais não estão disponíveis individualmente, sendo apenas apurados e geridos de forma agregada ao nível do grupo.

Consolidado Desagregado

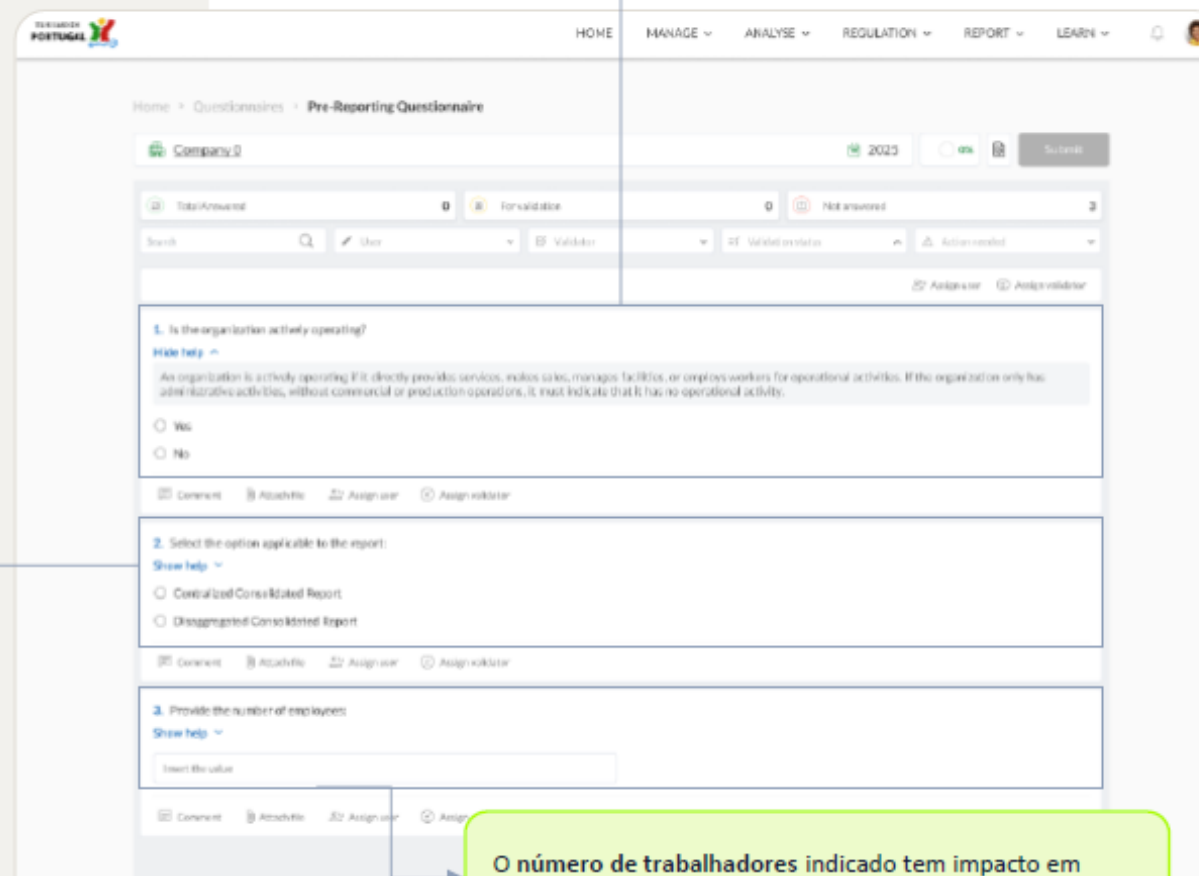
Cada subsidiária (com NIPC próprio) ou unidade operacional (sem NIPC) **preenche o seu próprio questionário de forma autónoma** na ferramenta. A empresa-mãe (ou entidade agregadora) também preenche o seu próprio questionário com informação transversal ou que lhe seja aplicável. A consolidação dos dados é feita automaticamente pela plataforma, permitindo obter uma visão integrada e comparável de toda a estrutura.

Quando usar:

- Necessidade de granularidade e de visão individualizada;
- Desejo de automatizar a consolidação de dados;
- Ambição de comparar o desempenho ESG entre unidades distintas e detetar desvios.

O tipo de reporte selecionado determina a geração automática dos questionários seguintes.

A resposta à questão sobre atividade operacional ativa influencia os questionários gerados. Considera-se que existe atividade operacional quando a empresa presta serviços, realiza vendas, gere instalações ou emprega trabalhadores em atividades operacionais. Se a empresa exercer apenas funções administrativas, sem operações comerciais ou produtivas, deve indicar que não possui atividade operacional.



O número de trabalhadores indicado tem impacto em algumas perguntas dos questionários.

GERAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS

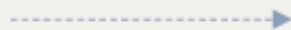
- Os questionários gerados para cada empresa resultam da informação inserida no pré-questionário.

- Na coleta de dados, o sistema distingue entre empresa-mãe e filhas.

Tipo de Reporte

Questionários Gerados

Reporte individual



Questionário (básico ou abrangente) + Calculadora de emissões de GEE + Ferramentas de riscos climáticos e de biodiversidade – tudo apenas para a própria empresa

Consolidado centralizado



Questionário abrangente + Calculadora de emissões de GEE + Ferramentas de riscos climáticos e de biodiversidade – tudo apenas para a empresa-mãe

Consolidado desagregado
(empresa-mãe com operação ativa)



Questionário abrangente (para empresa-mãe) + Calculadora de emissões de GEE (para empresa-mãe e cada filha) + Ferramentas de riscos climáticos e biodiversidade (para empresa-mãe) + Questionário restrito (para cada filha)

Consolidado desagregado
(empresa-mãe sem operação ativa)



Questionário restrito (para empresa-mãe) + Questionário restrito (para cada filha) + Calculadora de emissões de GEE (para cada filha) + Ferramentas de riscos climáticos e biodiversidade (para empresa-mãe)

EXEMPLOS

QUESTIONÁRIOS ESG E FERRAMENTAS DE APOIO

Tipo	Período reportado	Estado	Progresso	Ações		
TdP Pré-questionário	2025	Terminado	100%			
TdP VSME Básico	2025	Em curso	83%			
Calculadora GEE V1	2025	Terminado	100%			
TdP Riscos Climáticos	2025	Em curso				
TdP Biodiversidade	2025	Em curso				

FOREST

Medir o desempenho **ESG**

Ferramenta Organizacional de Reporte
da Sustentabilidade no Turismo

KPIs Turismo

Âmbito	Indicadores
Mercado, clientes e operação	• Número total de clientes • Segmento principal de clientes • Mercado predominante de clientes • Mercados de origem principais • Canal principal de captação de clientes • Tipo de operação (contínua / sazonal) • Modelo de gestão (familiar/profissional/grupo) • Relações comerciais
Transformação digital e inovação	• Presença online • Utilização de ferramentas de gestão digital • Utilização de tecnologias inovadoras • Planos de implementação de tecnologias inovadoras
Energia e clima	• Consumo de energia por cliente (kWh/cliente) e por m2 (kWh/m2) • Custo total de energia (€) / por tipo (€) • Custo médio de energia (€/kWh) • Variação anual do custo de energia (%) • Intensidade energética (kWh/€ VAB) • Investimentos em eficiência energética/energias renováveis • Intensidade de GEE por cliente / m2
Biodiversidade	• N.º de locais em/adjacentes a zonas sensíveis • Uso do solo / áreas naturais (dentro/fora do ativo) • Escala de risco ecológico
Água	• Captação de água por cliente (L/cliente) e por m2 (L/m2) • Custo médio da água (€/m3) • Variação anual do custo de água (%) • Intensidade hídrica (m3/€ VAB) • Investimentos em eficiência hídrica
Resíduos	• Intensidade de resíduos (kg/cliente; kg/m2; kg/€ VAB)
Trabalhadores	• N.º trabalhadores estrangeiros (n.º/%) • N.º trabalhadores contratados localmente (n.º/%) • Capacitação em sustentabilidade • Capacitação em digitalização
Comunidade, clientes e experiência	• Políticas/medidas para beneficiar economia local • % compras locais / % produtos locais • Intensidade contributo local (%) • Projetos locais • Experiências culturais autênticas • Opções sustentáveis para clientes • Medidas de acessibilidade • Sensibilização de clientes para sustentabilidade • Monitorização de satisfação de clientes
Governança e conformidade	• Práticas de comunicação ao cliente • Multas/penalizações no setor do turismo • Parcerias estratégicas para sustentabilidade

ESG TOUR

TRANSIÇÃO SUSTENTÁVEL DAS EMPRESAS



Empresas
Turismo
360



FOREST



Medir o desempenho ESG

Ferramenta Organizacional de Reporte
de Sustentabilidade no Turismo

empresasturismo360@turismodeportugal.pt